



به نام خدا

اسکب را از کجا دریافت کنیم؟

برای دریافت اپلیکیشن اسکب می‌توانید به آدرس سایت ما (<http://scab.ir>) مراجعه بفرمایید و از این طریق اپلیکیشن را دریافت کنید. همچنین می‌توانید از طریق آدرس تلگرامی ما به (<http://telegram.me/scabc>) مراجعه و اپلیکیشن را دریافت نمایید.

نحوه نصب اپلیکیشن چگونه است؟

بعد از دانلود اپلیکیشن، برنامه را نصب کرده، اپلیکیشن را که باز نمایید و صفحه زیر برای شما نمایان خواهد شد.

همانطور که ملاحظه می‌نمایید برای ورود احتیاج به نام کاربری و کلمه عبور دارید که برای دریافت آن می‌بایست با مدرسه تماس گرفته و اطلاعات کاربری خود را دریافت نمایید.

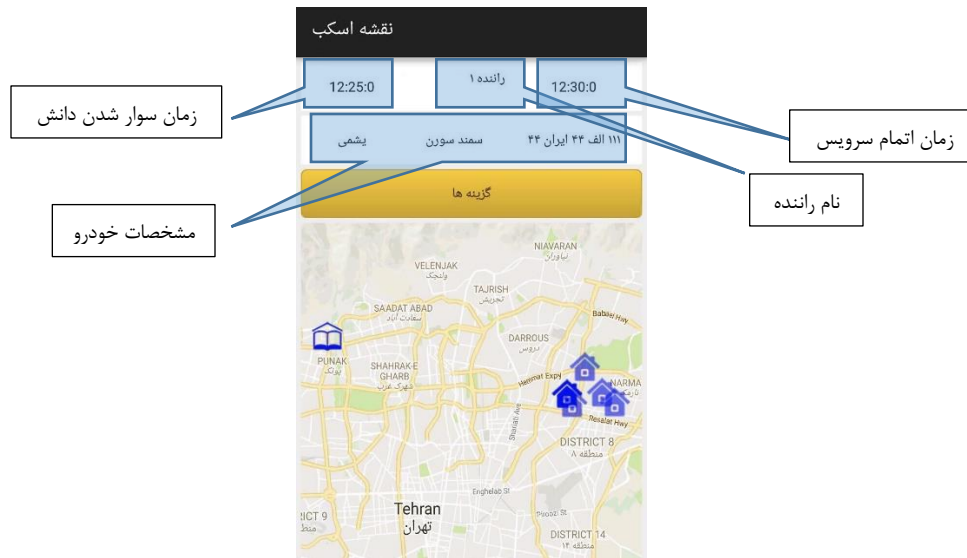
طریقه استفاده از اپلیکیشن چگونه است؟

بعد از وارد کردن اطلاعات کاربری خود و ورود به اپلیکیشن، سرویس‌های رفت و برگشت فرزند خود را مشاهده مینمایید و با انتخاب هریک از آن‌ها می‌توانید وارد برنامه پایش مسیر سرویس بخصوص شوید.

بعد از وارد شدن به یکی از سرویس‌های رفت یا برگشت، در بالای صفحه ساعت شروع و پایان و مشخصات راننده سرویس خود را مشاهده مینمایید که توسط راننده تنظیم شده است. پایین‌تر اطلاعات ماشین راننده




شامل شماره پلاک، مدل و رنگ درج شده است. بر روی نقشه محل قرارگیری مدرسه و خانه‌های هم سرویسی‌های فرزند خود را مشاهده می‌نمایید که در حالت عادی آبی رنگ هستند.




در بالای صفحه اطلاعات راننده، خودرو و زمان برنامه ریزی شده سرویس (همانطور که در شکل درج شده است) ارائه شده و در بالای نقشه دکمه‌ای تحت عنوان "گزینه‌ها" مشاهده می‌نمایید که تا نیم ساعت قبل از شروع سرویس تنها امکان لغو همان سرویس را می‌دهد تا راننده بداند شما مایل به استفاده از سرویس رفت یا برگشت در آن روز نیستید.

در صورتی که راننده سرویس خود را آغاز نماید دکمه "گزینه‌ها" امکانات بیشتری را برای شما فعال می‌کند که در ادامه به توضیح آن‌ها می‌پردازیم.



فرستادم / منتظرم: در سرویس رفت زمانی که سرویس را از روی نقشه، نزدیک منزل خود مشاهده می کنید و فرزند خود را برای سوار شدن راهی می نمایید از دکمه فرستادم استفاده کنید تا خانه شما بر روی نقشه به رنگ زرد در بیاید () و راننده متوجه انتظار دانش آموز شما در خیابان باشد. و یا اگر در مسیر برگشت منتظر بازگشت فرزند خود هستید از دکمه منتظرم استفاده کنید تا راننده از انتظار شما مطلع شود.

اعلام تأخیر: در صورتی که فرزند شما کمی دیرتر از موعد مقرر در برنامه راهی می شود شما از دکمه تأخیر استفاده می کنید که رنگ خانه شما را به قرمز () تغییر می دهد تا راننده مطابق مقررات سرویس مدتی توافق شده منتظر فرزند شما باشد و سرویس را از دست ندهید.


لغو سرویس: در صورت عدم تمایل به استفاده از سرویس از دکمه لغو سرویس استفاده کنید که رنگ خانه شما را به طوسی تغییر دهد () و راننده با مشاهده آن، سرویس فرزند شما را لغو خواهد کرد. تا اینجا شما با امکاناتی که در اختیار دارید تا راننده را از وضعیت و برنامه خود آگاه کنید آشنا شدید.


حال به توضیح وضعیت راننده می پردازیم:


زمانی که هنوز راننده سرویس خود را آغاز نکرده شما قادر به مشاهده وی بر روی نقشه نیستید. اما پس از شروع سرویس توسط راننده شما علامت ماشین وی را روی نقشه خواهید دید و می توانید پایش مسیر وی را آغاز کنید.






علامت سرویس بر روی نقشه که شما را از موقعیت راننده آگاه می‌کند، در وضعیت های مختلف به رنگ‌های متفاوتی تغییر می‌کند:


 (زرد): سرویس شما در طول مسیر حرکت خود و در صورت بروز ندادن مشکل خاصی به رنگ زرد مشاهده می‌شود.

 (قرمز): زمانی که راننده اعلام می‌کند با تأخیر خواهد رسید سرویس به رنگ قرمز در خواهد آمد و شما با مشاهده آن فرزند خود را دیرتر راهی خواهید کرد و یا در سرویس برگشت اطلاع از دیرتر رسیدن وی به منزل خواهید داشت.

 (خاکستری): در موقعیتی که راننده در طول مسیر دچار مشکل فنی یا اضطراری شود و امکان ادامه سرویس برایش میسر نباشد رنگ ماشین به رنگ خاکستری در خواهد آمد که ادامه سرویس توسط راننده یا پیمانکار مدیریت خواهد شد.

 (سبز): زمانی که راننده درب منزل شما رسیده و منتظر سوار کردن یا پیاده شدن فرزند شماست سرویس به رنگ سبز در می‌آید.

زمانی که راننده فرزند شما را سوار یا پیاده کند خانه شما به رنگ سبز در می‌آید () و شما می‌توانید اطمینان حاصل کنید که سرویس شما با موفقیت انجام شده است. همچنین در صورت سوار نشدن فرزند شما و حرکت سرویس، منزل شما به رنگ قهوه‌ای در خواهد آمد () که در این صورت مسئولیت رساندن دانش‌آموز با خودتان خواهد بود.

در انتها که سرویس شما خاتمه می‌یابد و دانش‌آموز شما به مدرسه یا منزل می‌رسد، سرویس به رنگ مشکی در می‌آید () و پایش سرویس پایان می‌یابد.

تماس با ما در صورت بروز مشکل یا سوال از چه طریق است؟

در صورت داشتن هرگونه سوال یا بروز مشکل می‌توانید از طرق زیر با ما در تماس باشید:
در ساعات اداری می‌توانید با شماره ۷۷۲۴۱۶۲۸ تماس بگیرید. همچنین تا ساعت ۱۲ می‌توانید از طریق تلگرام به شماره 09910626105 (پشتیبانی اسکب) تماس حاصل فرمایید.
همچنین می‌توانید در ۲۴ ساعت شبانه روز به آدرس support@scab.ir ایمیل بزنید.