



به نام خدا

## راهنمای کاربری اپلیکیشن اسکب پیمانکاران

### ورود

پس از نصب اپلیکیشن اسکب نام کاربری و گذرواژه‌ای را که از اسکب دریافت نمودید را وارد نمایید.

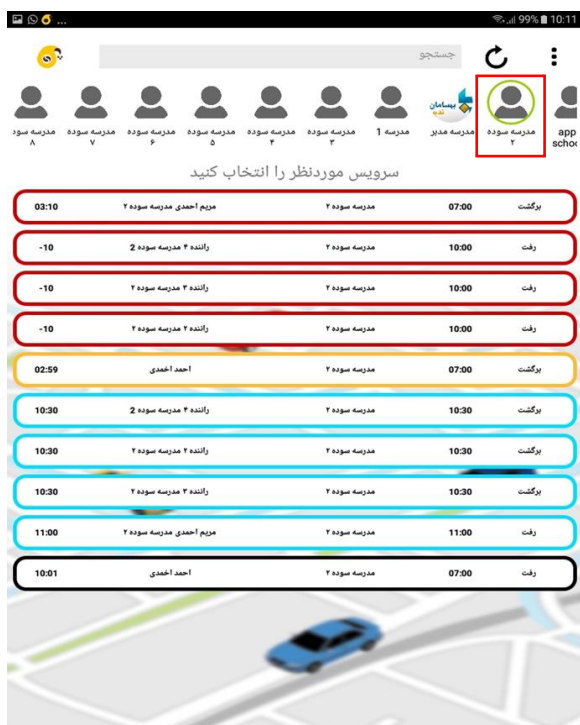
ورود نام کاربری و گذرواژه فقط یک بار ضروری است و تا هنگامیکه از حساب کاربری خود خارج نشوید برای استفاده از اپلیکیشن نیاز به نام کاربری و گذرواژه ندارید.





### انتخاب سرویس موردنظر

پس از وارد نمودن اطلاعات کاربری شما به صفحه اصلی وارد می‌شوید و سرویس‌های روزانه را مشاهده خواهید نمود. در صورتیکه در روز جاری سرویسی وجود نداشته باشد در این صفحه یک باکس با متن تعطیل مشاهده خواهید کرد.



با کلیک روی هر سرویس به صفحه نقشه وارد می‌شوید.

حاشیه رنگی هر باکس سرویس نشان دهنده وضعیت اجرای سرویس است:

🚗 **رنگ آبی:** هنوز زمان سرویس فرا نرسیده است.

🚗 **رنگ قرمز:** زمان سرویس گذشته است و سرویس توسط راننده آغاز نشده است.

🚗 **رنگ زرد:** سرویس آغاز شده و در حال اجرا است.

🚗 **رنگ مشکی:** سرویس اجرا شده و پایان یافته است.



در صفحه اصلی در صورت داشتن چندین مدرسه می‌توان سرویس‌های روزانه تمام مدارس را مشاهده کرد و یا با لمس و فیلتر کردن هر مدرسه فقط سرویس همان مدرسه را مشاهده نمایید.



## راهنمای کاربری اسکب پیمانکاران

در صفحه اصلی اگر علامت  (به روز رسانی) را لمس کنید لیست سرویس‌های شما به روز رسانی می‌شود.

اگر علامت  را لمس کنید به صفحه‌ای هدایت می‌شوید که امکان خروج از کاربری فعلی و ورود با کاربری جدید را خواهید داشت. همچنین در این صفحه با کلیک روی تماس با پشتیبانی به شماره تلفن و دیگر کانال‌های پشتیبانی اسکب دسترسی خواهید داشت. با کلیک روی سوالات متداول راهنمایی لازم را دریافت خواهید کرد.

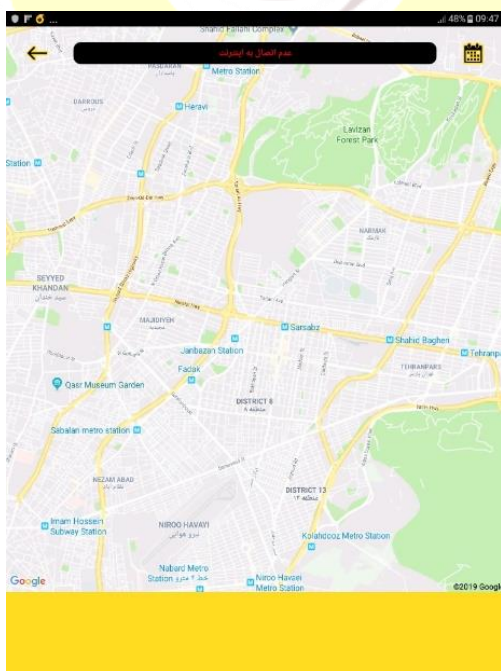
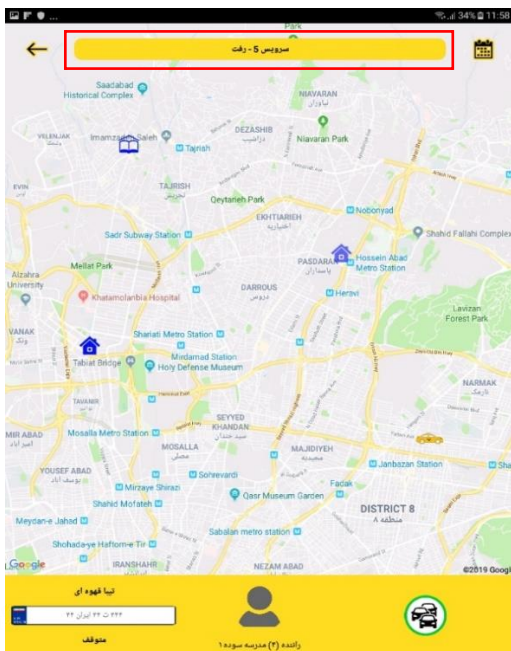




### وضعیت اجرای سرویس

برای اطلاع از وضعیت اجرای سرویس و یا تعامل با راننده در خصوص هر سرویس باید روی همان سرویس کلیک کنید.

با کلیک روی هر سرویس به صفحه نقشه وارد می‌شوید. در باکس زرد رنگ بالای صفحه نقشه، نام و نوع سرویس نشان داده شده است. اگر شما به اینترنت متصل نباشید این باکس مشکلی شده و متن "عدم اتصال به اینترنت" نمایش داده می‌شود. این به معنای آن است که ارتباط شما با سرور اسکب قطع شده و باید اینترنت خود را روشن کنید.



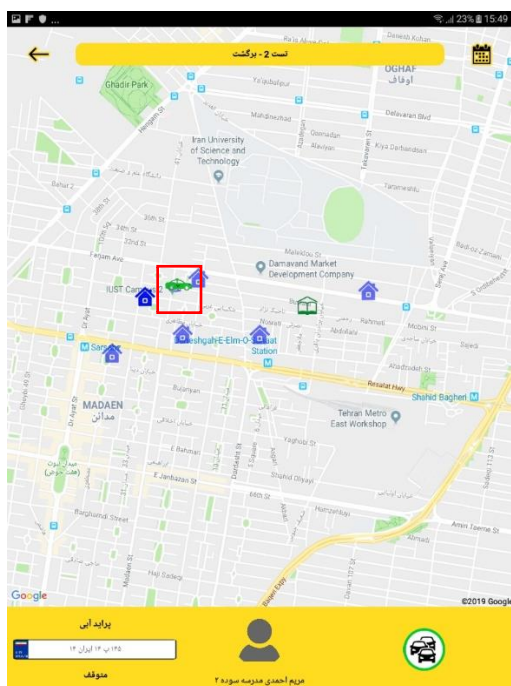


## راهنمای کاربری اسکب پیمانکاران

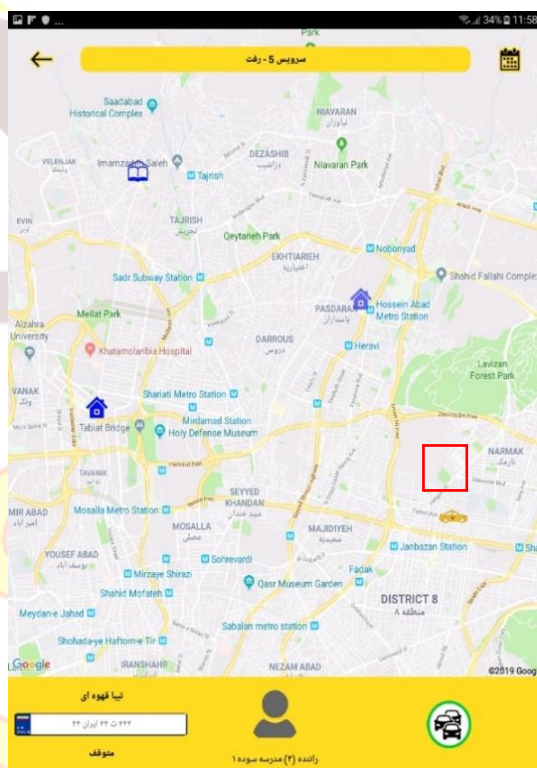
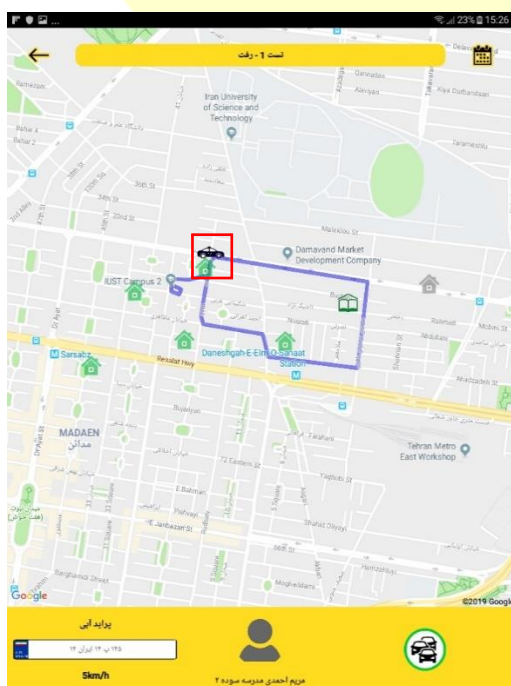
### جزئیات صفحه نقشه

#### رنگ خودرو صفحه نقشه:

🚗 اگر رنگ خودرو **زرد** باشد به معنای آن است که خودرو در حال حرکت است.



🚗 اگر خودرو به رنگ **مشکی** باشد به معنای پایان یافتن اجرای سرویس است.

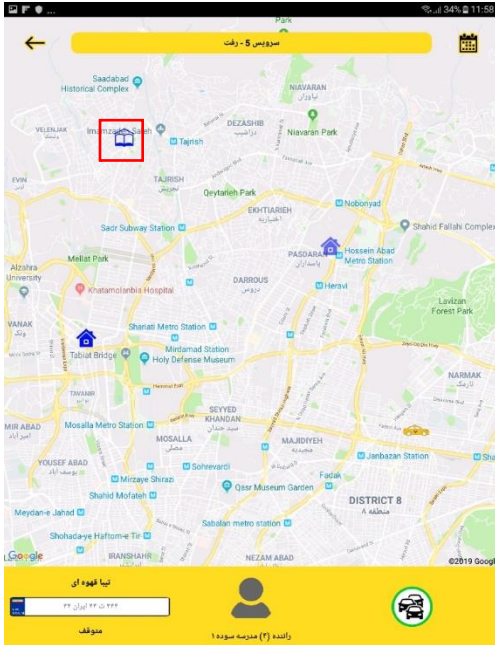


🚗 اگر رنگ خودرو **سبز** باشد به معنای آن است که خودرو به محل سوار کردن یکی از دانش‌آموزان رسیده است.

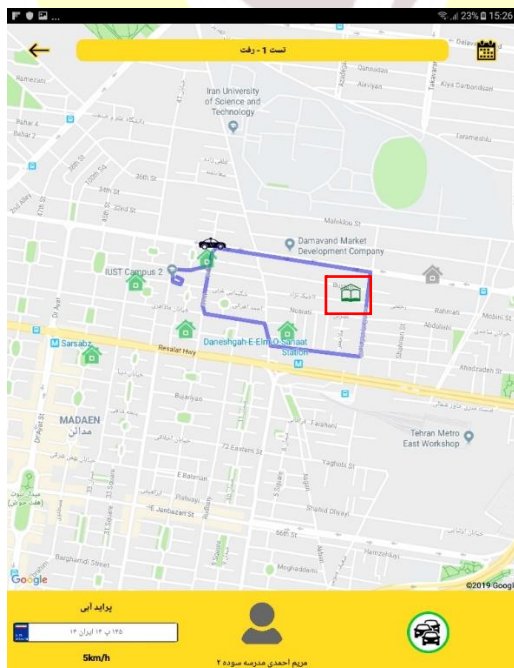


## راهنمای کاربری اسکب پیمانکاران

### رنگ مدرسه در صفحه نقشه:



اگر رنگ مدرسه **آبی** باشد در مسیر رفت به معنای آن است که سرویس به مدرسه نرسیده و در مسیر برگشت به معنای آن است که سرویس از مدرسه آغاز نشده است.



اگر رنگ مدرسه **سبز** باشد به معنای رسیدن سرویس به مدرسه و یا آغاز سرویس از مدرسه است.



### رنگ منزل در صفحه نقشه:

 اگر رنگ منزل **آبی** باشد به معنای آن است که هنوز زمان سوار شدن دانش‌آموز نرسیده است.

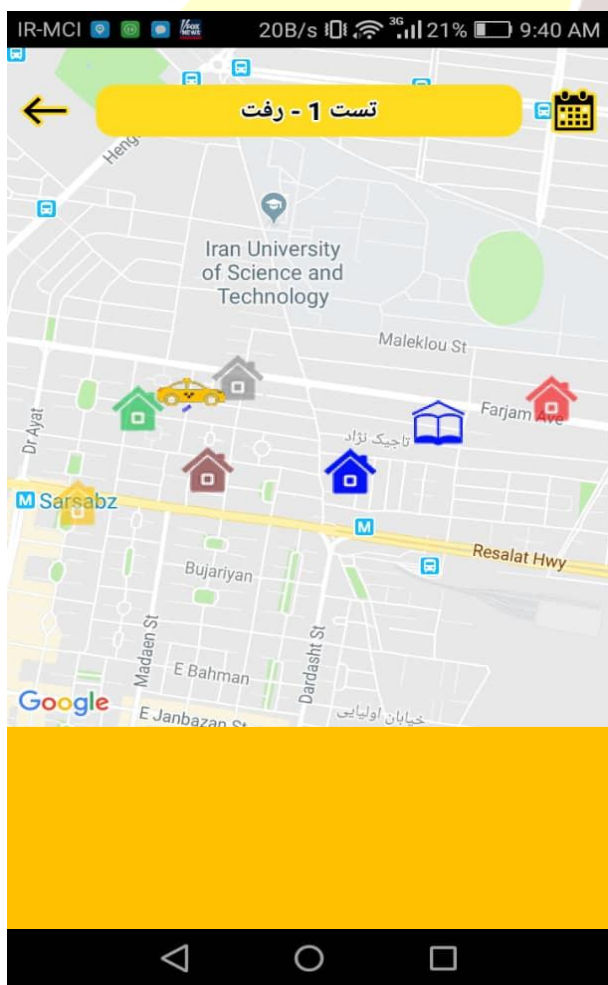
 اگر رنگ منزل **زرد** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز یا والدین منتظر رسیدن خودرو سرویس هستند.

 اگر رنگ منزل **قرمز** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز با کمی تأخیر به محل سوار شدن خواهد رسید.

 اگر رنگ منزل **خاکستری** باشد به معنای آن است که سرویس دانش‌آموز توسط شما لغو شده است.

 اگر رنگ منزل **سبز** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز در سرویس رفت سوار شده و یا در مسیر بازگشت از خودرو پیاده شده است.

 اگر رنگ منزل **قهوه‌ای** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز از سرویس جا مانده است.

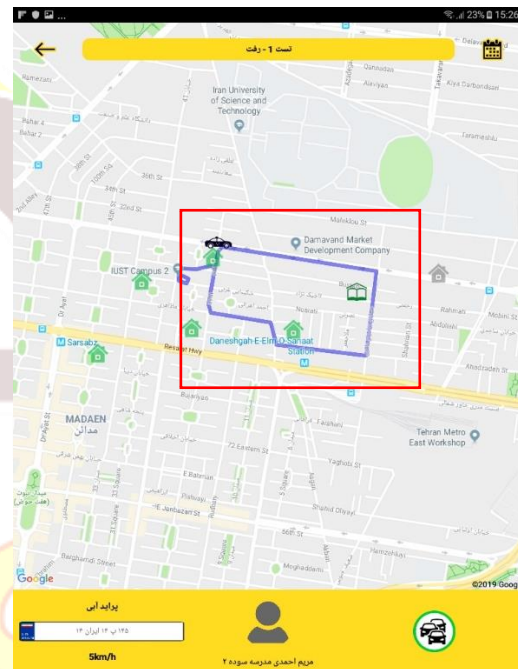
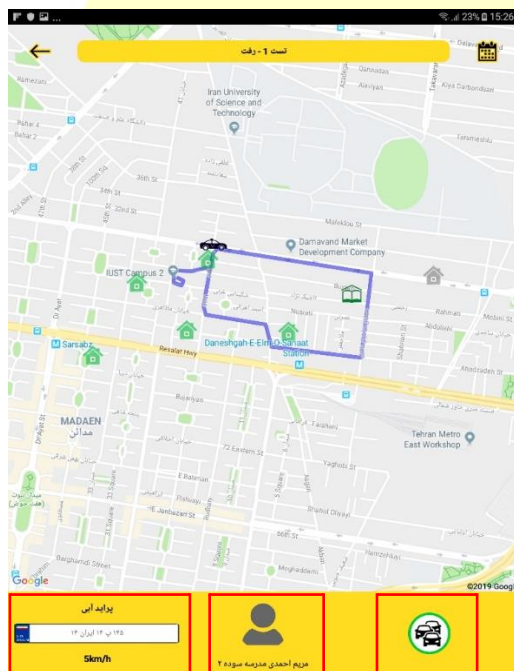




## راهنمای کاربری اسکب پیمانکاران

### مسیر خودرو سرویس:

به محض شروع سرویس توسط راننده مسیر طی شده خودرو با خطوط آبی نشان داده می‌شود.



در نوار زرد رنگ پایین صفحه نقشه در سمت راست دکمه‌ای وجود دارد که با لمس آن از ترافیک معابر مطلع خواهید شد، در وسط عکس و نام راننده و در طرف چپ مشخصات و سرعت لحظه ای خودرو سرویس نشان داده می‌شود.



## راهنمای کاربری اسکب پیمانکاران



با کلیک بر روی علامت پیکان (←) سمت چپ بالای صفحه به صفحه اصلی باز می گردید.



و با علامتی شبیه به دفترچه یادداشت (📖) در سمت راست بالای صفحه نقشه، رخدادهای مهم سرویس را مشاهده خواهید نمود. در این صفحه زمان و مکان همه اقدامات مهم راننده و والدین ثبت می گردد. توجه داشته باشید برخی از اقدامات مقید به مکان نیستند لذا ستون آخر جدول خالی خواهد بود.

| مسافت    | زمان    | تاریخ     | شرح                                          |
|----------|---------|-----------|----------------------------------------------|
| 430 min  | 14:10   | 1398/5/14 | خروج سرویس توسط راننده                       |
| 0.04 km  | 219 min | 14:14     | سرویس در محل دانش آموز 1 مدرسه سوده 2        |
| 0.04 km  | 220 min | 14:14     | سوار کردن دانش آموز 1 مدرسه سوده 2           |
| 0.03 km  | 213 min | 14:20     | سرویس در محل دانش آموز 2 مدرسه سوده 2        |
| 0.09 km  | 213 min | 14:20     | سوار کردن دانش آموز 2 مدرسه سوده 2           |
|          |         | 14:22     | انجام کار دانش آموز دانش آموز 3 مدرسه سوده 2 |
| 0.02 km  | 204 min | 14:22     | سرویس در محل دانش آموز 3 مدرسه سوده 2        |
|          | 204 min | 14:23     | دانش آموز 3 مدرسه سوده 2 منتظر سوار شدن      |
| 0.02 km  | 205 min | 14:23     | سوار کردن دانش آموز 3 مدرسه سوده 2           |
|          |         | 14:26     | توقف توسط والدین دانش آموز 4 مدرسه سوده 2    |
|          |         | 14:27     | سرویس در محل                                 |
| -452 min | 14:27   |           | خاتمه سرویس توسط راننده                      |



## تماس با اسکب

در صورت داشتن هرگونه سوال یا بروز مشکل می توانید از طرق زیر با ما در تماس باشید:

Scab.ir

سایت

۸-۷۷۲۴۰۱۶۲۷-۰۲۱

پشتیبانی مشتریان

Support@scab.ir

پست الکترونیکی

