



به نام خدا

راهنمای کاربری اپلیکیشن اسکب رانندگان

ورود

پس از نصب اپلیکیشن اسکب نام کاربری و گذرواژه‌ای را که از مدرسه یا پیمانکار دریافت نمودید را وارد نمایید.

ورود نام کاربری و گذرواژه فقط یک بار ضروری است و تا هنگامیکه از حساب کاربری خود خارج نشوید برای استفاده از اپلیکیشن نیاز به نام کاربری و گذرواژه ندارید.

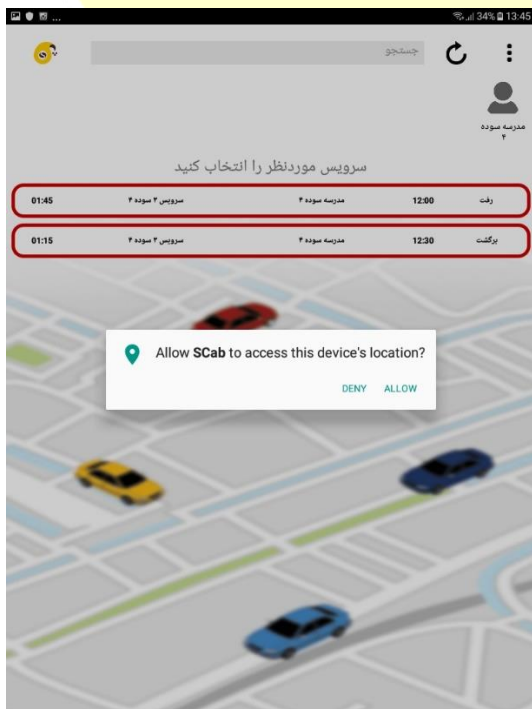




انتخاب سرویس موردنظر


پس از وارد نمودن اطلاعات کاربری شما به صفحه اصلی وارد می‌شوید و برنامه سرویس‌های روزانه خود را مشاهده خواهید نمود. در نسخه جدید اپلیکیشن در روزهای تعطیل شما فهرست سرویس‌ها را نخواهید داشت.


اگر GPS گوشی هوشمند شما روشن نباشد بطور خودکار به صفحه‌ی اجازه استفاده از GPS وارد می‌شوید. در اینصورت شما باید اجازه دسترسی به GPS را بدهید تا در هنگام اجرای سرویس، نرم‌افزار اجازه ارسال مکان شما را به اپلیکیشن بدهد. اگر این اجازه داده نشود در زمان اجرای سرویس، هر ۱۵ ثانیه اپلیکیشن درخواست صدور مجوز خواهد نمود و در صورت عدم موافقت موضوع به پیمانکار اطلاع داده می‌شود.

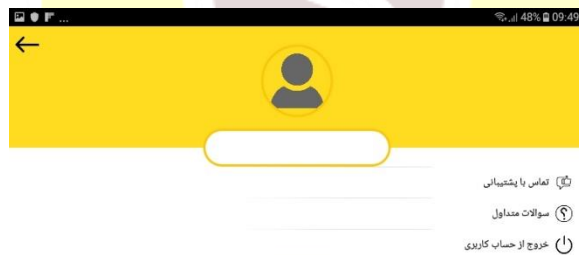





راهنمای کاربری اسکب رانندگان


در صفحه اصلی اگر علامت  (به روز رسانی) را لمس کنید لیست سرویس‌های شما به روز رسانی می‌شود.


اگر علامت  را لمس کنید به صفحه‌ای هدایت می‌شوید که امکان خروج از کاربری فعلی و ورود با کاربری جدید را خواهید داشت. همچنین در این صفحه با کلیک روی تماس با پشتیبانی به شماره تلفن و دیگر کانال‌های پشتیبانی اسکب دسترسی می‌یابید. با کلیک روی سؤالات متداول راهنمایی لازم را دریافت خواهید کرد.




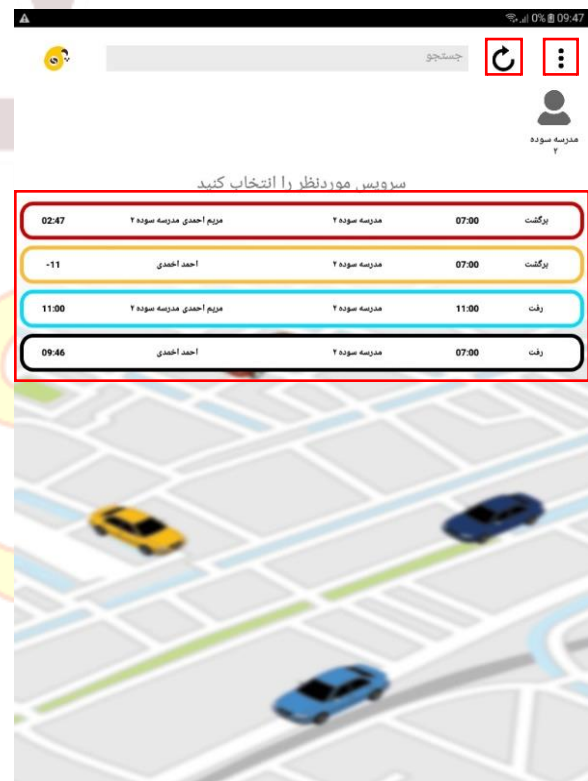
حاشیه رنگی هر باکس سرویس نشان دهنده وضعیت اجرای سرویس است:

 رنگ **آبی**: هنوز زمان سرویس فرا نرسیده است.

 رنگ **قرمز**: زمان سرویس گذشته است و سرویس توسط راننده آغاز نشده است.

 رنگ **زرد**: سرویس آغاز شده و در حال اجرا است.

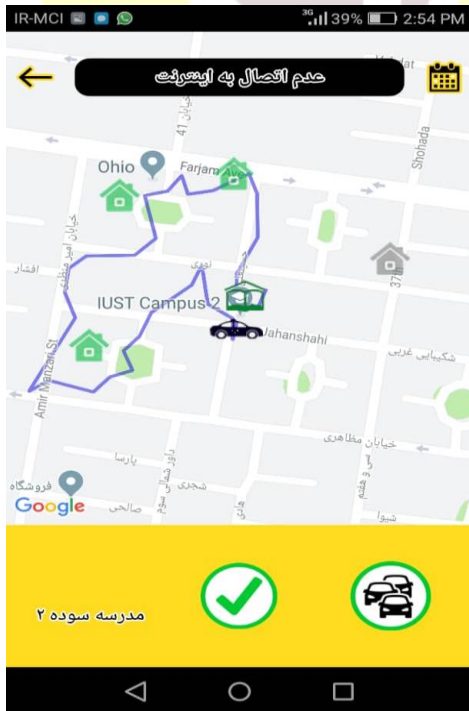
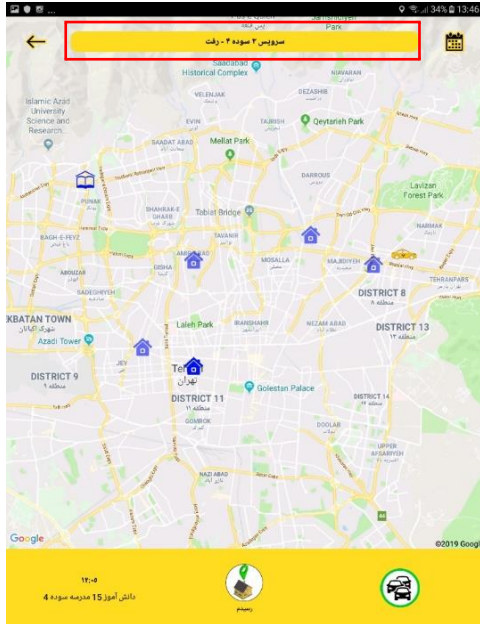
 رنگ **مشکی**: سرویس اجرا شده و پایان یافته است.





وضعیت اجرای سرویس

با کلیک روی هر سرویس به صفحه نقشه وارد می‌شوید. در باکس زرد رنگ بالای صفحه نقشه، نام و نوع سرویس نشان داده شده است. اگر شما به اینترنت متصل نباشید این باکس مشکی شده و متن "عدم اتصال به اینترنت" نشان داده می‌شود. این به معنای آن است که ارتباط شما با سرور اسکب قطع شده و باید اینترنت خود را روشن کنید.

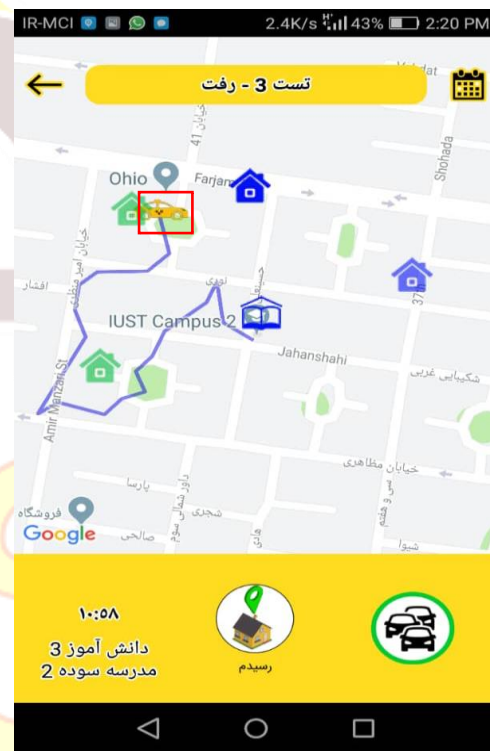
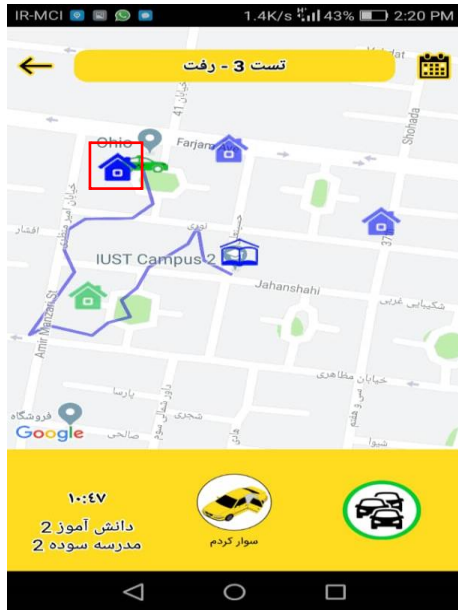




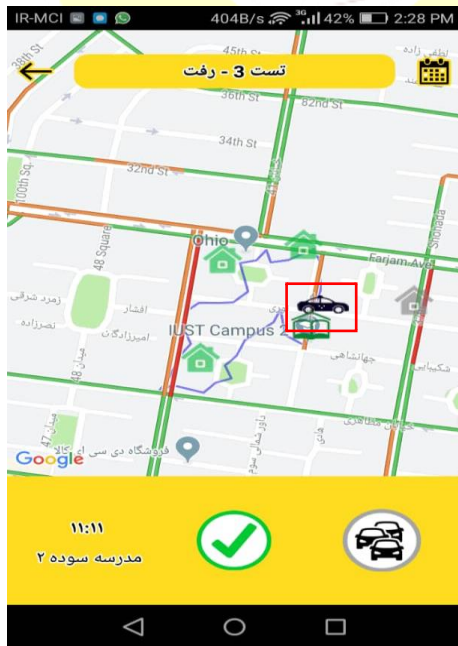
جزئیات صفحه نقشه

رنگ خودرو صفحه نقشه

🚗 اگر رنگ خودرو **زرد** باشد به معنای آن است که خودرو در حال حرکت است.




🚗 اگر خودرو به رنگ **مشکی** باشد به معنای پایان یافتن اجرای سرویس است.

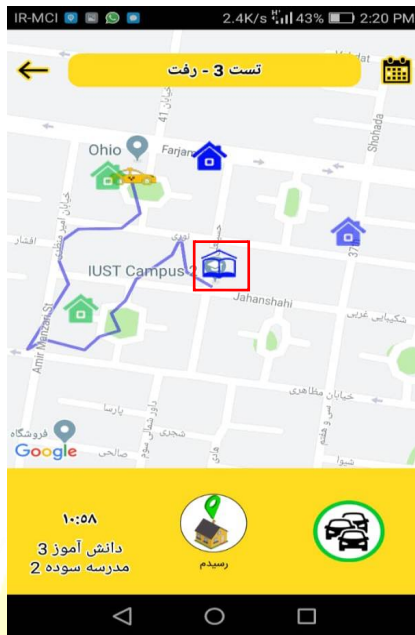



🚗 اگر رنگ خودرو **سبز** باشد به معنای آن است که خودرو به محل سوار کردن یکی از دانش‌آموزان رسیده است.

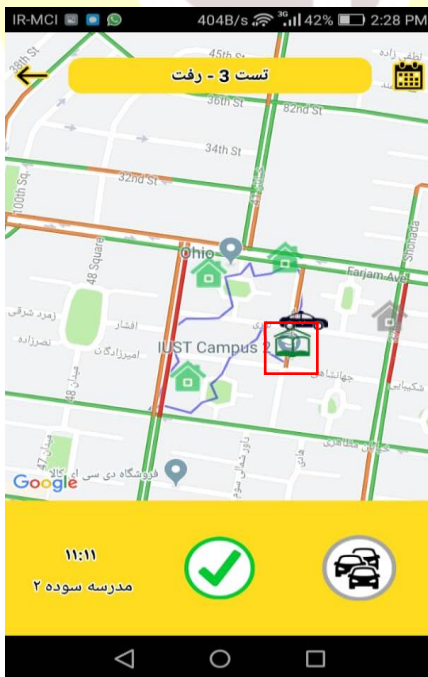


رنگ مدرسه در صفحه نقشه

 اگر رنگ مدرسه **آبی** باشد در مسیر رفت به معنای آن است که سرویس به مدرسه نرسیده و در مسیر برگشت به معنای آن است که سرویس از مدرسه آغاز نشده است.



 اگر رنگ مدرسه **سبز** باشد به معنای رسیدن سرویس به مدرسه و یا آغاز سرویس از مدرسه است.





رنگ منزل در صفحه نقشه

اگر رنگ منزل **آبی** باشد به معنای آن است که هنوز زمان سوار شدن دانش‌آموز نرسیده است.

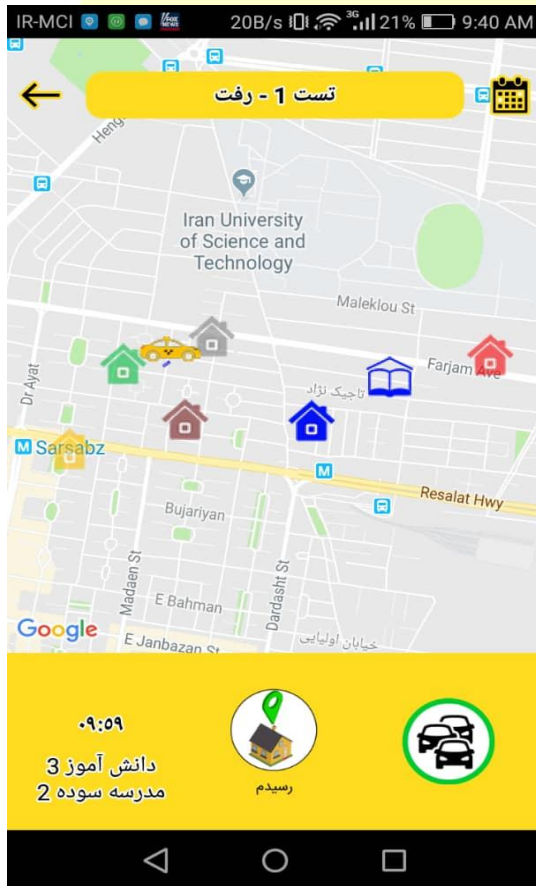
اگر رنگ منزل **زرد** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز یا والدین منتظر رسیدن خودرو سرویس هستند.

اگر رنگ منزل **قرمز** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز با کمی تأخیر به محل سوار شدن خواهد رسید.

اگر رنگ منزل **خاکستری** باشد به معنای آن است که سرویس دانش‌آموز توسط شما لغو شده است.

اگر رنگ منزل **سبز** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز در سرویس رفت سوار شده و یا در مسیر بازگشت از خودرو پیاده شده است.

اگر رنگ منزل **قهوه‌ای** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز از سرویس جا مانده است.

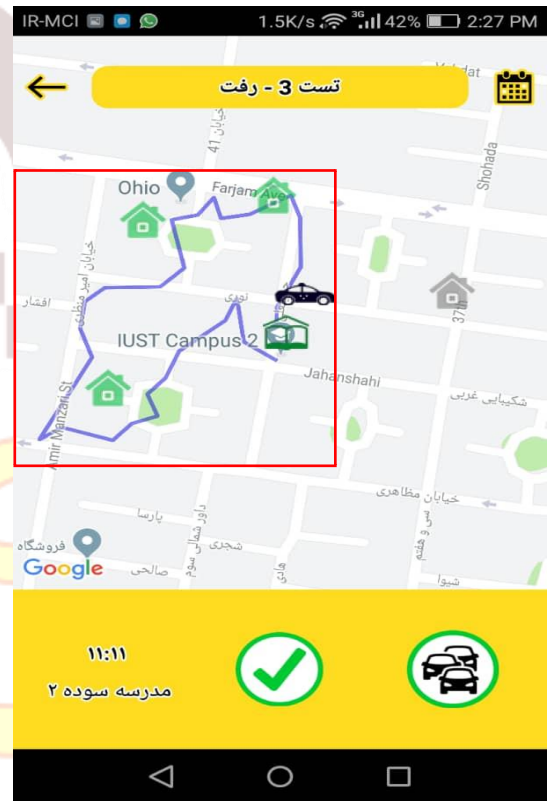
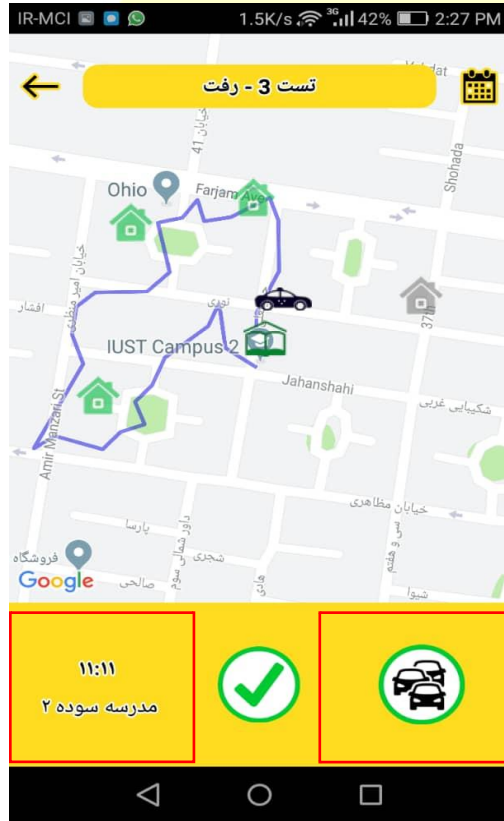




مسیر خودرو سرویس

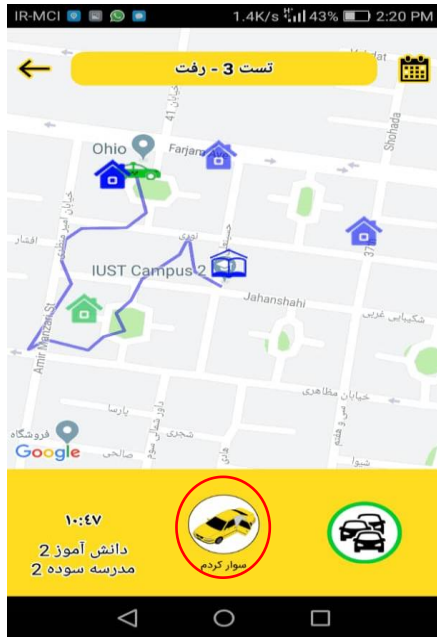
در پایین صفحه نقشه سمت چپ زمان و نام مسافر بعدی سرویس نشان داده شده می‌شود. در طرف راست صفحه دکمه‌ای وجود دارد که با لمس آن از ترافیک معابر مطلع خواهید شد. با لمس این دکمه اطلاعات ترافیکی حذف می‌شود.

به محض شروع سرویس توسط راننده مسیر طی شده خودرو با خطوط آبی نشان داده می‌شود.

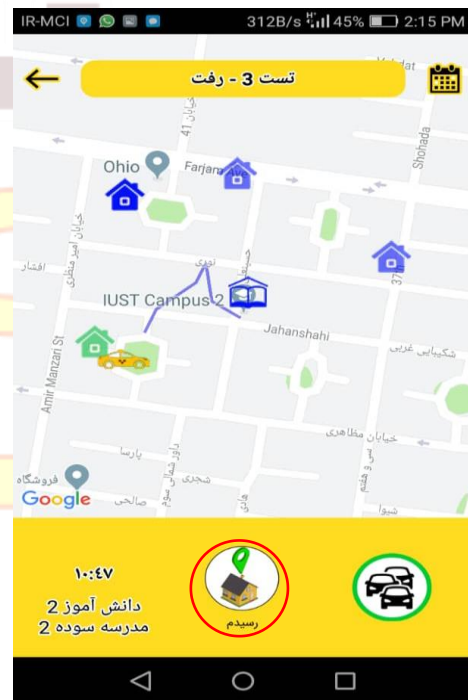
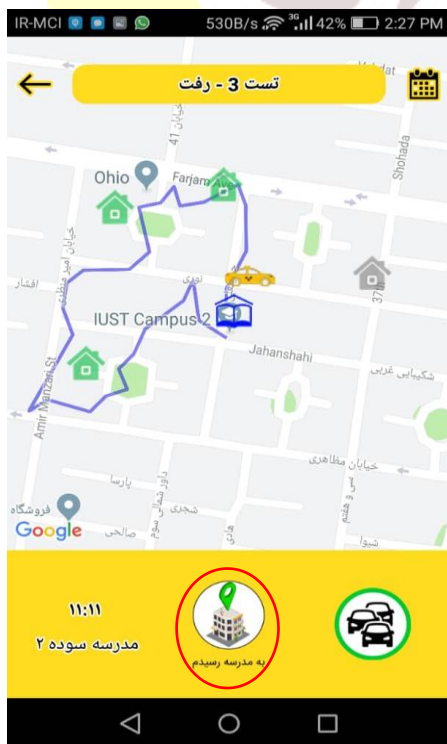




راهنمای کاربری اسکب رانندگان



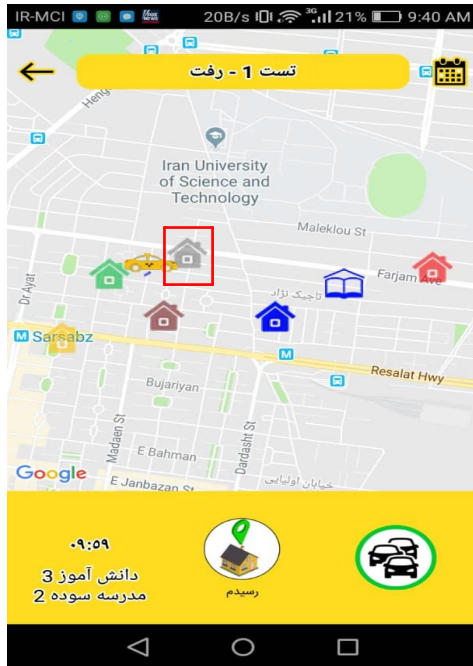
دکمه وسط پایین صفحه مخصوص اجرای سرویس است با لمس دکمه مرحله بعدی اجرای سرویس فعال و از شما برای تأیید انجام آن سؤال می‌شود. با تأیید راننده زمان و مکان اجرای هر اقدام مانند سوار شدن، پیاده شدن دانش‌آموز، حرکت راننده و ... در سرور ثبت می‌گردد.



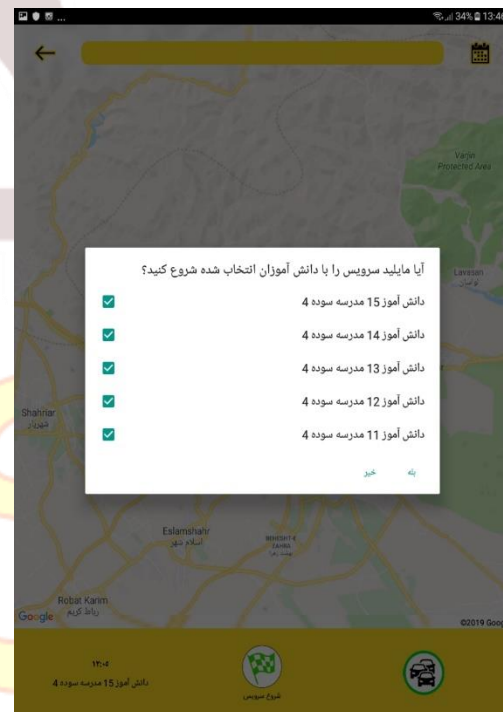
تمام اقدامات راننده موجب تغییر رنگ علائم می‌شود و والدین و پیمانکار نیز از اقدامات انجام شده مطلع می‌شوند.



وضعیت اجرای سرویس



اسکب اگر سرویس آغاز نشده باشد و زمان آغاز سرویس باشد، اپلیکیشن از راننده برای شروع سرویس و حضور و غیاب دانش‌آموز سؤال می‌کند. راننده می‌تواند سرویس را آغاز کند و یا آغاز سرویس را به زمان دیگری موکول کند.

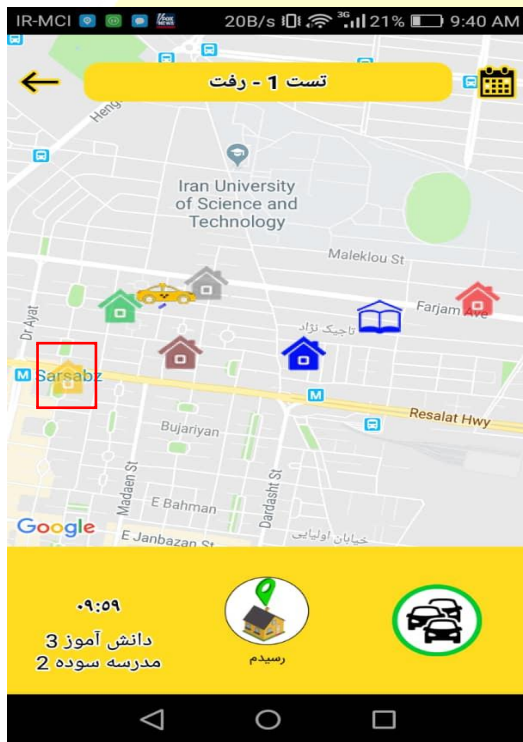


اسکب اگر سرویس آغاز نشده باشد و زمان شروع سرویس نباشد والدین می‌توانند سرویس آن روز را لغو نمایند. در این صورت در نقشه راننده خانه دانش‌آموز خاکستری شده و راننده برای سوار کردن و پیاده کردن دانش‌آموز مراجعه نخواهد کرد.

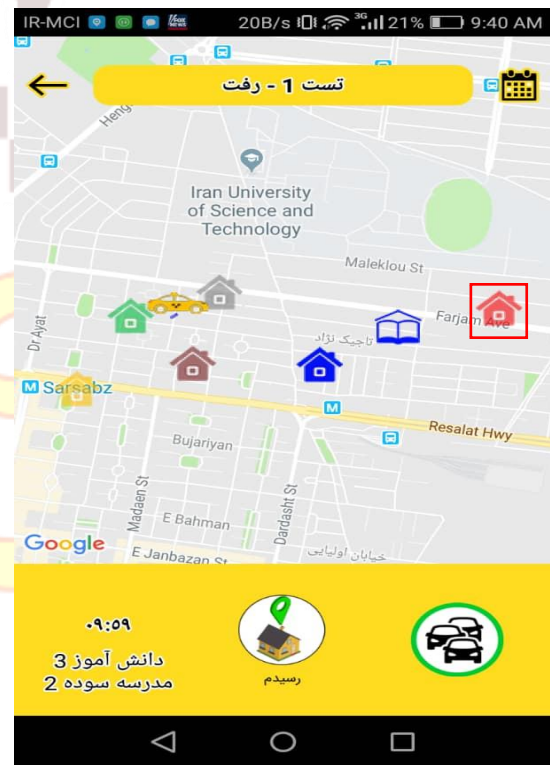


راهنمای کاربری اسکب رانندگان

اگر مسافر یا تحویل گیرنده مسافر (برای مسافری خردسال) در محل سوار یا پیاده شدن **منتظر** راننده باشد می تواند در سرویس رفت دکمه **فرستادم** و در سرویس برگشت دکمه **منتظرم** را فشار دهد. با انتخاب این گزینه رنگ خانه **زرد** رنگ خواهد شد و راننده متوجه انتظار مسافر و یا تحویل گیرنده مسافر می شود.



اگر سرویس آغاز گردد شما امکان تعامل بیشتری با راننده خواهید داشت:
مثلا اگر مسافر کمی **تاخیر** در آماده شدن دارد والدین می توانند دکمه تاخیر را کلیک نمایند. که در این صورت رنگ خانه مورد نظر **قرمز** خواهد شد و راننده می فهمد که باید کمی منتظر مسافر بماند.





راهنمای کاربری اسکب رانندگان



با کلیک بر روی علامت پیکان (←) سمت چپ بالای صفحه به صفحه اصلی باز می‌گردید.

با علامتی شبیه به دفترچه یادداشت (📖) در سمت راست بالای صفحه نقشه، رخدادهای مهم سرویس را مشاهده خواهید نمود. در این صفحه زمان و مکان همه اقدامات مهم راننده و والدین ثبت می‌گردد. توجه داشته باشید برخی از اقدامات مقید به مکان نیستند لذا ستون آخر جدول خالی خواهد بود.

تماس با اسکب

در صورت داشتن هرگونه سؤال یا بروز مشکل می‌توانید از طرق زیر با ما در تماس باشید:

Scab.ir

سایت

۸-۷۷۲۴۰۱۶۲۷-۰۲۱

پشتیبانی مشتریان

Support@scab.ir

پست الکترونیکی

