



به نام خدا

راهنمای کاربری اپلیکیشن اسکب والدین

ورود

پس از نصب اپلیکیشن اسکب نام کاربری و گذرواژه‌ای را که از مدرسه یا پیمانکار دریافت نمودید را وارد نمایید.

ورود نام کاربری و گذرواژه فقط یک بار ضروری است و تا هنگامیکه از حساب کاربری خود خارج نشوید برای استفاده از اپلیکیشن نیاز به نام کاربری و گذرواژه ندارید.





انتخاب سرویس مورد نظر


حاشیه رنگی هر باکس سرویس نشان دهنده وضعیت اجرای سرویس است:


🚗 رنگ **آبی**: هنوز زمان سرویس فرا نرسیده است.

🚗 رنگ **قرمز**: زمان سرویس گذشته است و سرویس توسط راننده آغاز نشده است.

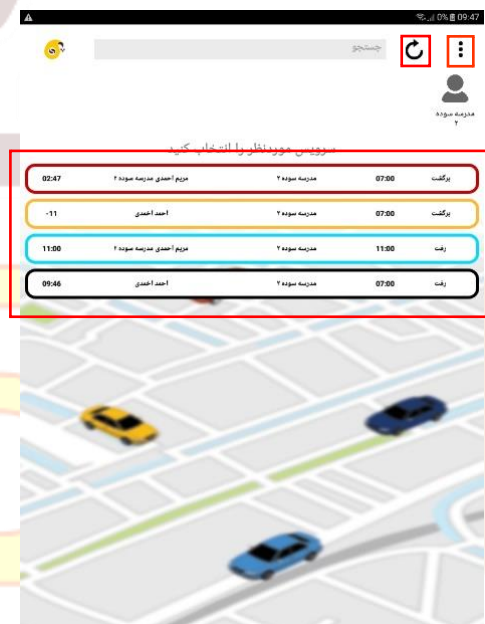
🚗 رنگ **زرد**: سرویس آغاز شده و در حال اجرا است.

🚗 رنگ **مشکی**: سرویس اجرا شده و پایان یافته است.

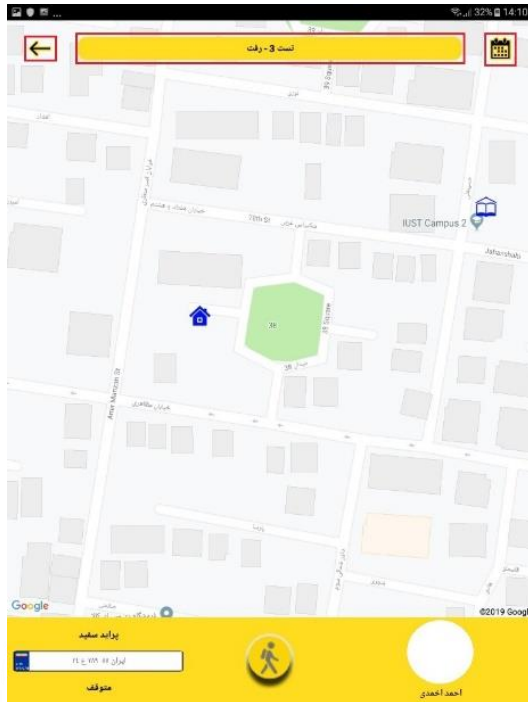
در صفحه اصلی اگر علامت  (به روز رسانی) را لمس کنید لیست سرویس‌های شما به روز رسانی می‌شود.

اگر علامت  را لمس کنید به صفحه‌ای هدایت می‌شوید که امکان خروج از کاربری فعلی و ورود با کاربری جدید را خواهید داشت. همچنین در این صفحه با کلیک روی تماس با پشتیبانی به شماره تلفن و دیگر کانال‌های پشتیبانی اسکب دسترسی خواهید داشت. با کلیک روی سوالات متداول راهنمایی لازم را دریافت خواهید کرد.

پس از وارد نمودن اطلاعات کاربری شما به صفحه اصلی وارد می‌شوید و سرویس‌های روزانه فرزند یا فرزندان را مشاهده خواهید نمود. در صورتیکه در روز جاری فرزند شما سرویسی نداشته باشد در این صفحه یک باکس با متن تعطیل مشاهده خواهید نمود.



با کلیک روی هر سرویس به صفحه نقشه وارد می‌شوید.

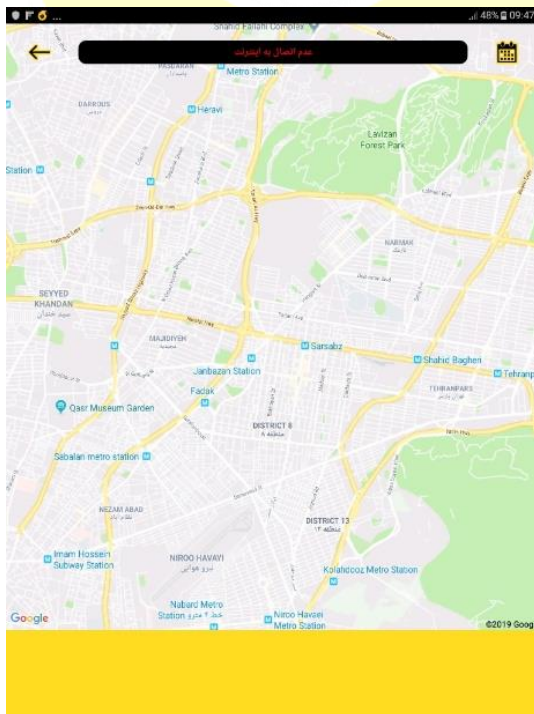


SCab for Android 2.0(7)

وضعیت اجرای سرویس

برای اطلاع از وضعیت اجرای سرویس و یا تعامل با راننده در خصوص هر سرویس باید روی همان سرویس کلیک کنید.

با کلیک روی هر سرویس به صفحه نقشه وارد می‌شوید. در باکس زرد رنگ بالای صفحه نقشه، نام و نوع سرویس نشان داده شده است. اگر شما به اینترنت متصل نباشید این باکس مشکلی شده و متن "عدم اتصال به اینترنت" نشان داده می‌شود. این به معنای آن است که ارتباط شما با سرور اسکب قطع شده و باید اینترنت خود را روشن کنید.

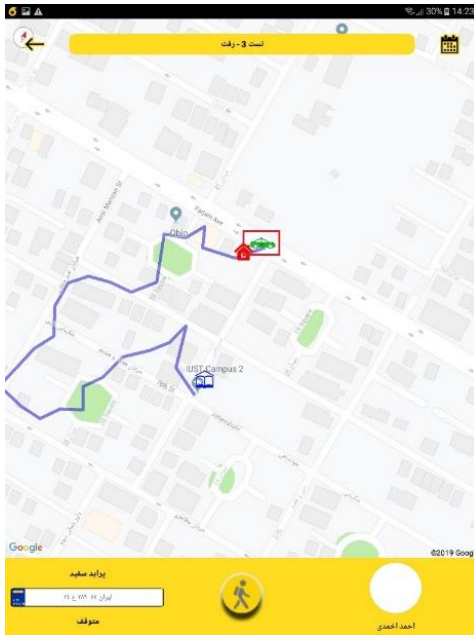




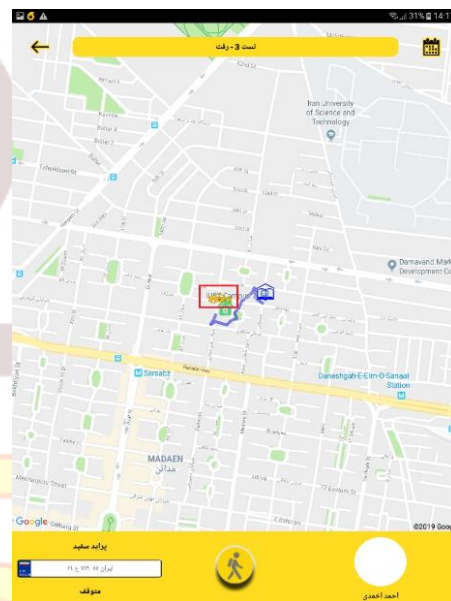
جزئیات صفحه نقشه

رنگ خودرو صفحه نقشه:

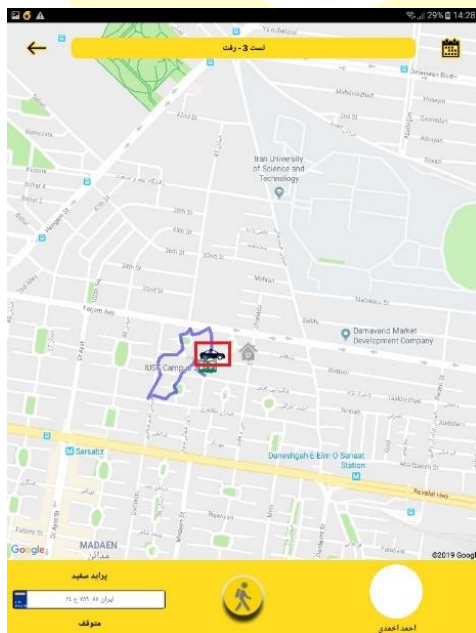
🚗 اگر رنگ خودرو **زرد** باشد به معنای آن است که خودرو در حال حرکت است.



🚗 اگر خودرو به رنگ **مشکی** باشد به معنای پایان یافتن اجرای سرویس است.

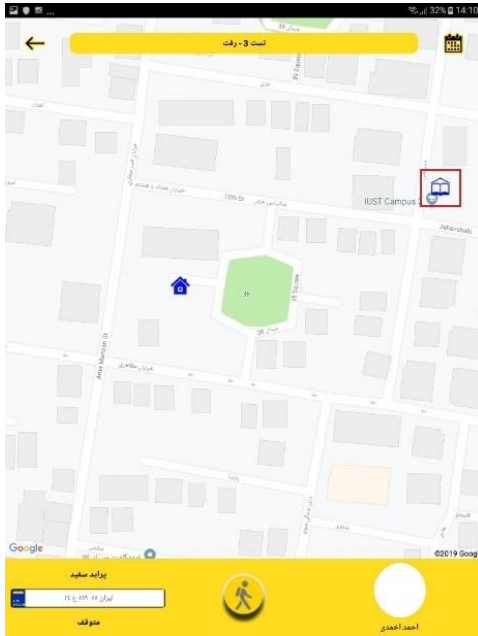


🚗 اگر رنگ خودرو **سبز** باشد به معنای آن است که خودرو به محل سوار کردن یکی از دانش‌آموزان رسیده است.

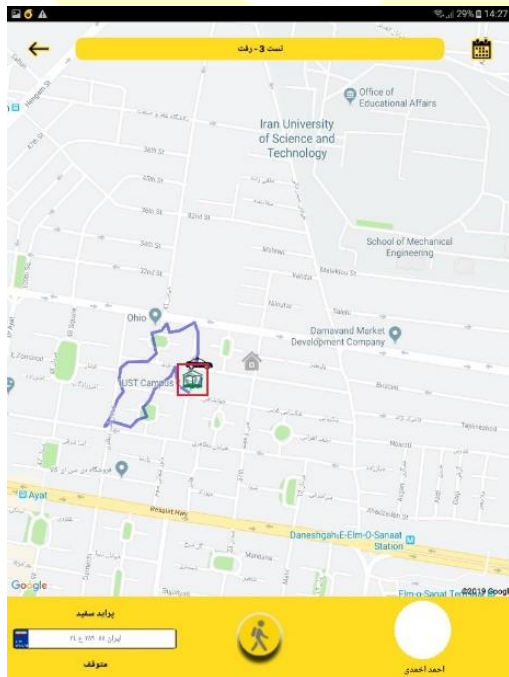




رنگ مدرسه در صفحه نقشه:



اگر رنگ مدرسه **آبی** باشد در مسیر رفت به معنای آن است که سرویس به مدرسه نرسیده و در مسیر برگشت به معنای آن است که سرویس از مدرسه آغاز نشده است.



اگر رنگ مدرسه **سبز** باشد به معنای رسیدن سرویس به مدرسه و یا آغاز سرویس از مدرسه است.



رنگ منزل در صفحه نقشه:

🏠 اگر رنگ منزل **آبی** باشد به معنای آن است که هنوز زمان سوار شدن دانش‌آموز نرسیده است.

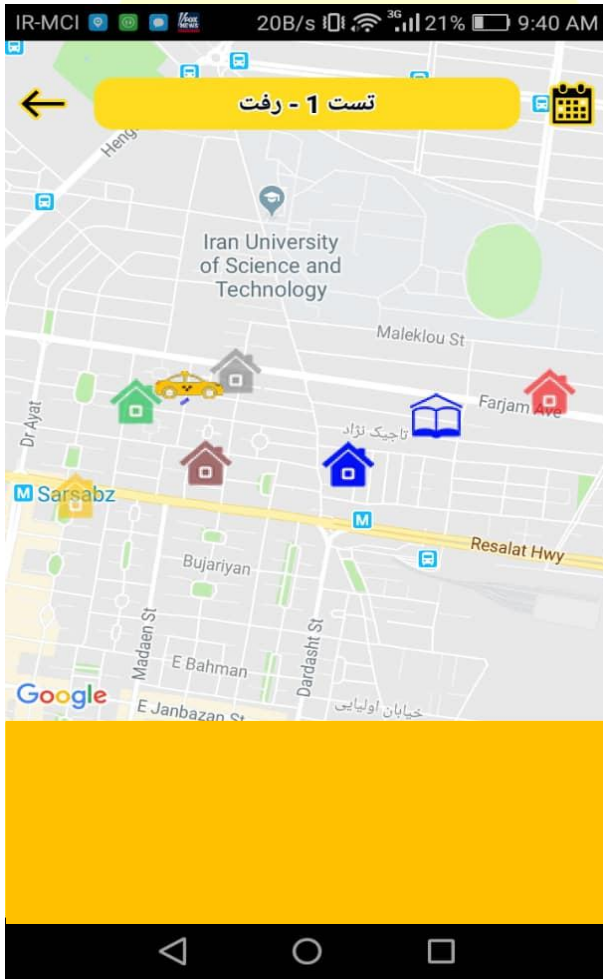
🏠 اگر رنگ منزل **زرد** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز یا والدین منتظر رسیدن خودرو سرویس هستند.

🏠 اگر رنگ منزل **قرمز** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز با کمی تأخیر به محل سوار شدن خواهد رسید.

🏠 اگر رنگ منزل **خاکستری** باشد به معنای آن است که سرویس دانش‌آموز توسط شما لغو شده است.

🏠 اگر رنگ منزل **سبز** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز در سرویس رفت سوار شده و یا در مسیر بازگشت از خودرو پیاده شده است.

🏠 اگر رنگ منزل **قهوه‌ای** باشد به معنای آن است که دانش‌آموز از سرویس جا مانده است.

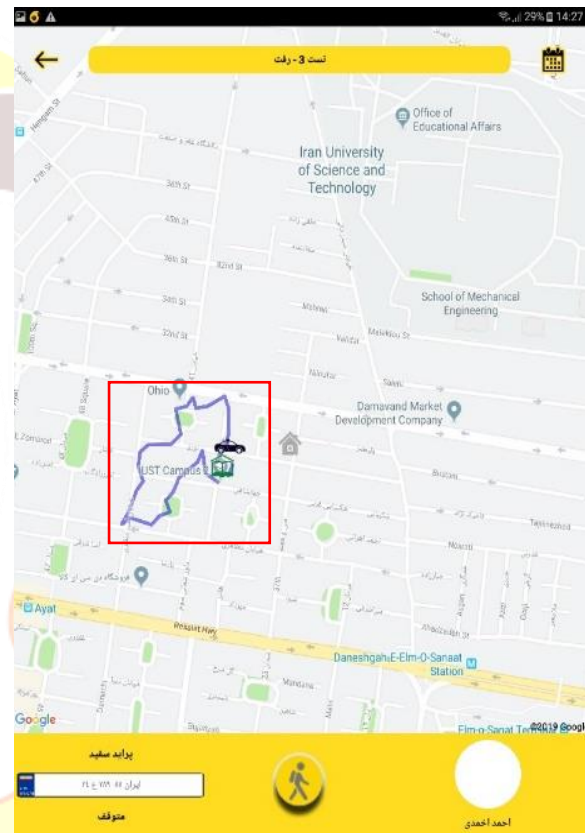
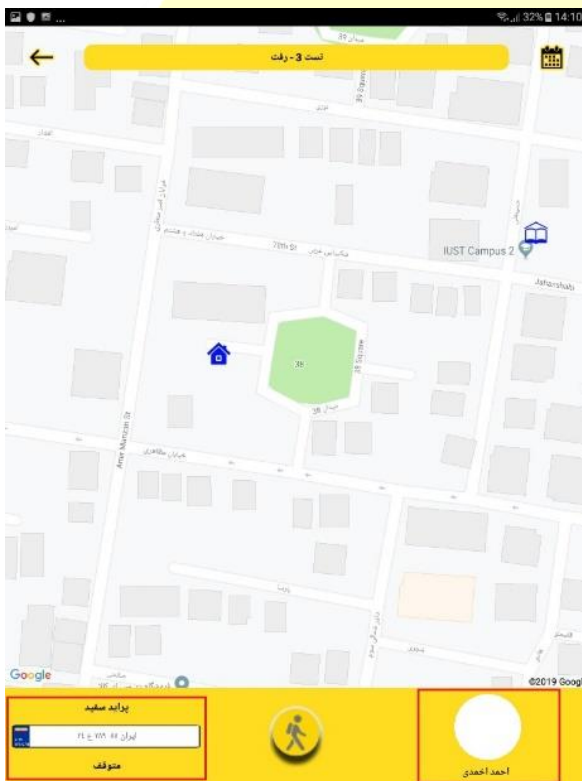




مسیر خودرو سرویس:

به محض شروع سرویس توسط راننده مسیر طی شده خودرو با خطوط آبی نشان داده می‌شود.

در پایین صفحه نقشه عکس و اسم راننده و در طرف چپ مشخصات خودرو سرویس فرزند شما نشان داده می‌شود. اگر بطور استثنا خودرو یا راننده تغییر کند پیمانکار باید به نحو مقتضی تغییر خودرو یا راننده را به اطلاع شما برساند. لطفاً به فرزند خود بیاموزید که بدون هماهنگی سوار خودروی ناشناس نشود.



زیر مشخصات خودرو برای اطمینان شما سرعت لحظه‌ای خودرو سرویس نمایش داده می‌شود و اگر راننده متوقف باشد کلمه متوقف دیده می‌شود.

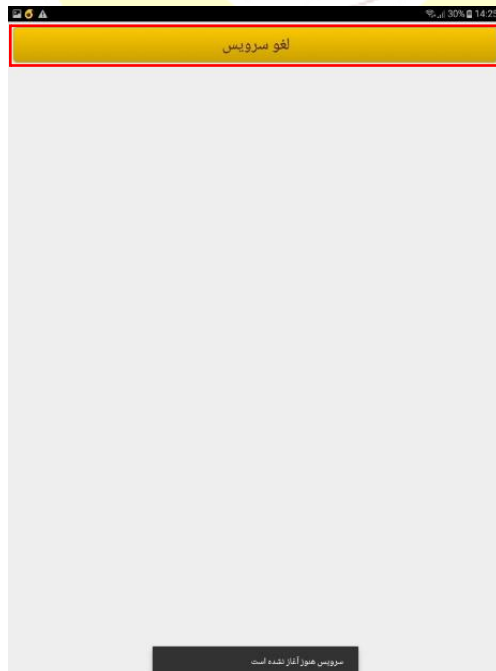
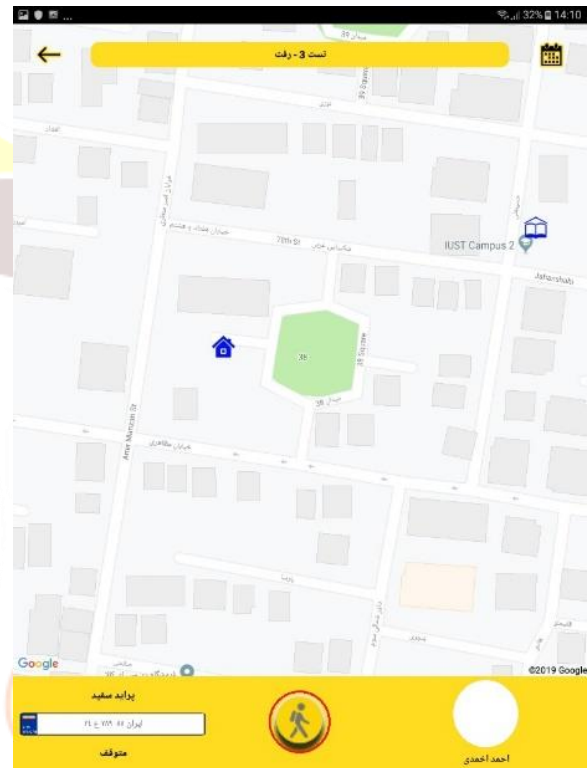


عملکرد اجرای سرویس

دکمه وسط پایین صفحه مخصوص تعامل شما با راننده است.

⊗ اگر سرویس مورد نظر آغاز نشده باشد با

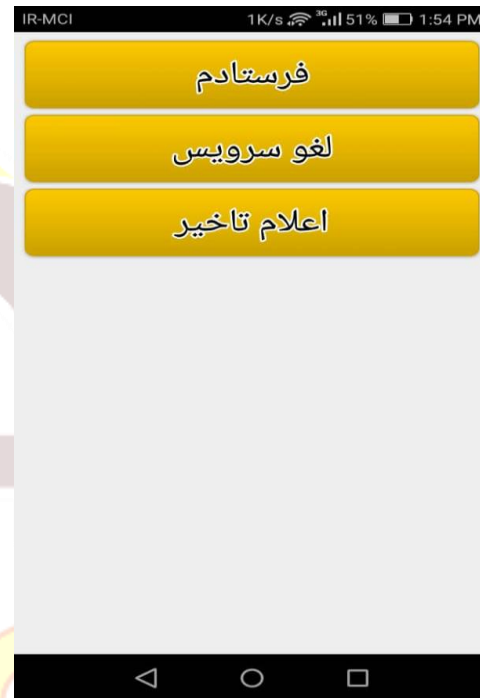
کلیک بر روی دکمه وسط والدین فقط لغو سرویس بعدی سرویس را دارند که اگر سرویس را لغو کنید رنگ منزل شما در نقشه خاکستری شده و راننده برای سوار کردن یا پیاده کردن فرزند شما مراجعه نخواهد کرد. توجه داشته باشید اگر شما لغو نوبت بعدی سرویس را انجام دهید امکان تغییر مجدد آن را ندارید و اگر نظر شما عوض شده باشد و راننده امکان آن را داشته باشد؛ با تماس صوتی از راننده درخواست نمایید تا جهت سوار کردن فرزندتان مراجعه نماید.





اگر فرزند شما کمی تاخیر در آماده شدن دارد شما می‌توانید دکمه **تاخیر** را کلیک نمایید. که در این صورت رنگ خانه شما **قرمز** خواهد شد و راننده می‌فهمد که باید کمی منتظر فرزند شما بماند.

اگر سرویس آغاز گردد شما امکان تعامل بیشتری با راننده خواهید داشت:

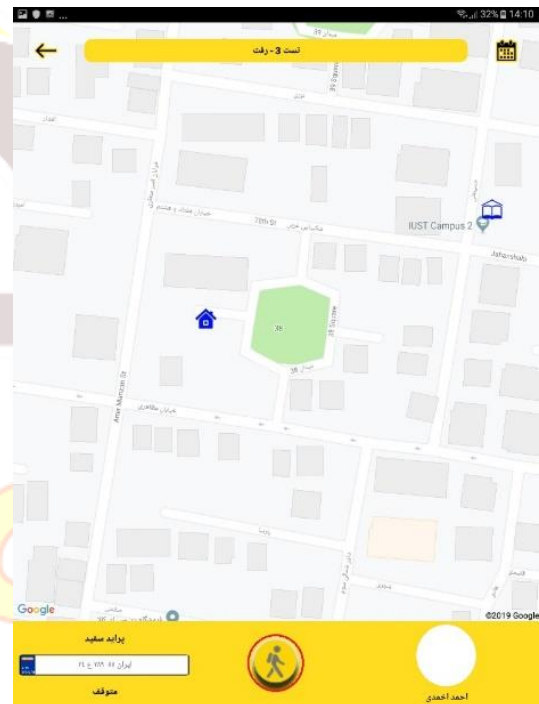
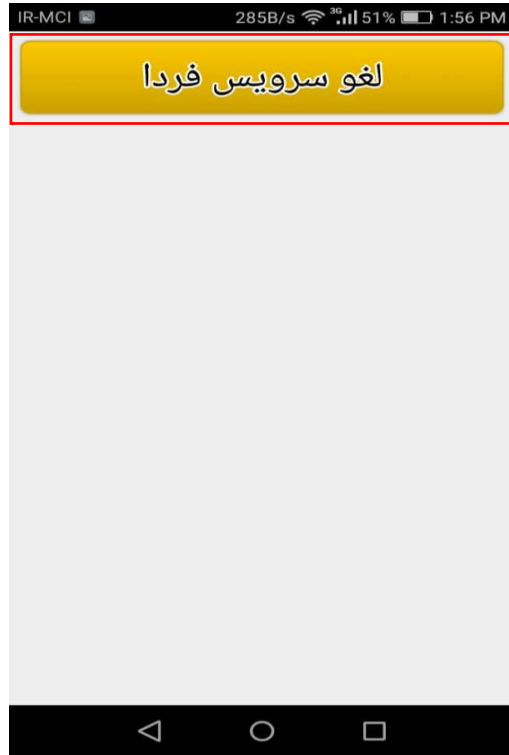


اگر شما یا فرزند شما در محل سوار یا پیاده شدن منتظر راننده هستید می‌توانید در سرویس رفت دکمه **فرستادم** و در سرویس برگشت دکمه **منتظرم** را فشار دهید. با انتخاب این گزینه رنگ خانه شما **زرد** می‌شود و راننده متوجه انتظار فرزند و یا شما خواهد شد.

اگر سرویس آغاز شده باشد و شما دکمه **لغو سرویس** را فشار دهید رنگ خانه شما خاکستری شده و راننده برای سوار کردن و پیاده کردن فرزند شما مراجعه نخواهد کرد.



در صورت نیاز اگر سرویس خاتمه یافته باشد می‌توانید با کلیک بر روی دکمه وسط، سرویس فردای فرزندان را لغو نمایید.





با کلیک بر روی علامت پیکان (←) سمت چپ بالای صفحه به صفحه اصلی باز می‌گردید.

با علامتی شبیه به دفترچه یادداشت (📖) در سمت راست بالای صفحه نقشه، رخدادهای مهم سرویس را مشاهده خواهید نمود. در این صفحه زمان و مکان همه اقدامات مهم راننده و والدین ثبت می‌گردد. توجه داشته باشید برخی از اقدامات مقید به مکان نیستند لذا ستون آخر جدول خالی خواهد بود.

تماس با اسکب

در صورت داشتن هرگونه سوال یا بروز مشکل می‌توانید از طرق زیر با ما در تماس باشید:

Scab.ir

سایت

۸-۷۷۲۴۰۱۶۲۷-۰۲۱

پشتیبانی مشتریان

Support@scab.ir

پست الکترونیکی

